

Remotizzazione Dati.

Cosa s'intende per remotizzazione dati ?

Per remotizzazione dati s'intende la possibilità di trasferire i dati da una sede periferica (nel nostro caso un punto vendita carburanti) alla sede centrale. Vengono spediti in modo automatico o in modo manuale, tutti i dati, sia storici (anagrafiche), che dinamici (transazioni, rilevazioni giacenze, ecc...)

Per un elevato livello di automazione, è indispensabile la presenza di strumenti che consentano l'interfaccia tra le apparecchiature di erogazione e controllo, e l'operatore del punto vendita.

Questi strumenti sono:

1. sistema di controllo piazzale EuroSinp® (DresserWayne) comprendente:
 - a. interfaccia di collegamento con erogatori
 - b. interfaccia di collegamento con terminale di piazzale esterno (self-service)
 - c. interfaccia di collegamento con centralina di livello sonde serbatoi
 - d. interfaccia di collegamento con prezzari (totem)
 - e. interfaccia di collegamento con terminale bancario (Pos Br7000 GlobalCom)

2. software di remotizzazione M-Pass® (Emme Informatica) le cui funzioni sommarie sono:
 - a. riconciliazione dati giornata
 - b. riconciliazione giacenze carburanti
 - c. emissione fatture immediate
 - d. emissione buoni di consegna per fatturazione differita dalla sede
 - e. invio dati manuale (effettuato dal gestore)
 - f. invio dati automatico
 - g. ricezione anagrafiche (clienti, tessere, magazzino)
 - h. ricezione modifiche anagrafiche (plafond clienti, plafond tessere, black-list clienti/tessere)
 - i. ricezione prezzi carburanti con aggiornamento automatico su erogatori e prezzario

3. software di gestione allarmi M-Alert® (Emme Informatica) le cui funzioni sommarie sono:
 - a. controllo in tempo reale di ogni evento scaturito dal sistema EuroSinp
 - b. invio SMS, E-Mail o Fax a qualunque destinatario definito nell'anagrafica, in caso di problemi riscontrati sull'impianto (fine carta terminale di piazzale, lettore di banconote o carte fuori servizio e molti altri)
 - c. interrogazione del sistema EuroSinp tramite SMS contenenti semplici comandi di testo personalizzati
 - d. aggiornamento, a intervalli stabiliti, delle giacenze e dello stato dell'impianto a web-server, così da renderli visibili all'utente remoto tramite accesso ad area Web riservata (www.emmeinformatica.eu/mws)

4. software concentratore dati M-Office® (Emme Informatica) le cui funzioni sommarie sono:
 - a. ricezione dati da impianti remoti inviati tramite M-Pass
 - b. invio dati a impianti remoti (anagrafiche, black-list, prezzi di vendita)
 - c. report e grafici di vendita
 - d. emissione fatture riepilogative / estratti conto / carte carburanti
 - e. esportazione dati formato excel@testo

Alcune maschere del software M-Pass®:

Giornata SINP		Vendite	Incassi	Giacenze	Riepilogo
Carte di Cred.	Bancomat	Sinp Card	Carte Petrolifere	Vers. Cassieri	Sconti
RETTIFICHE	Scarico Buoni	Prelevi	Crediti Manuali	Resti	Mov. Incass.
Contanti	6.643,84		Contanti	11.139,37	
Bancomat	55,00		Assegni	0,00	
Sinp Card	6.265,82		Bonifici + RID		
Carte Petrolifere	345,84		Sinp Card		
Carte di Credito	0,00		Carte di Credito	0,00	
Totale SINP	13.310,50		Buoni Carb. Regionale	0,00	
Vendite Manuali	4.620,67		Buoni Societ		
Variazioni di Prezzo	0,00		Carte Societ		
- Vendite Zona Franca	0,00		Altri Buoni		
- Scatti a Vuoto	-180,14		Promozioni	0,00	
- Sconti	0,00		Prelevi		
Totale Vendite	17.751,03		Totale Rettifiche	17.751,03	

Giornata SINP		Vendite	Incassi	Giacenze	Riepilogo
Carte di Cred.	Bancomat	Sinp Card	Carte Petrolifere	Vers. Cassieri	Sconti
RETTIFICHE	Scarico Buoni	Prelevi	Crediti Manuali	Resti	Mov. Incass.
Contanti	6.643,84		Contanti	27.282,51	
Bancomat	55,00		Assegni	0,00	
Sinp Card	6.265,82		Bonifici + RID	0,00	
Carte Petrolifere	345,84		Bancomat	55,00	
			Sinp Card	6.265,82	
			Carte di Credito	0,00	
			Buoni Carb. Regionale	0,00	
			Buoni Societ	0,00	
			Carte Societ	345,84	
			Altri Buoni	0,00	
			Promozioni	0,00	
			Prelevi	0,00	
			Resti	0,00	
			(Movimenti Incassati)	16.198,14	
Totale Vendite	17.751,03		Totale Rettifiche	17.751,03	

Giornata SINP		Vendite	Incassi	Giacenze	Riepilogo
Carte di Cred.	Bancomat	Sinp Card	Carte Petrolifere	Vers. Cassieri	Sconti
RETTIFICHE	Scarico Buoni	Prelevi	Crediti Manuali	Resti	Mov. Incass.
Contanti	6.643,84		Contanti	23.996,50	
Bancomat	55,00		Assegni	123,01	
Sinp Card	6.265,82		Bonifici + RID	0,00	
Carte Petrolifere	345,84		Bancomat	850,00	
Carte di Credito	0,00		Sinp Card	6.265,82	
Totale SINP			Carte di Credito	2.128,00	
Vendite Manuali	4.620,67			0,00	
Variazioni di Prezzo	0,00		Altri Buoni	0,00	
- Vendite Zona Franca	0,00		Promozioni	0,00	
- Scatti a Vuoto	-180,14		Prelevi	240,00	
- Sconti	0,00		Resti	0,00	
Totale Vendite	17.751,03		(Movimenti Incassati)	16.198,14	
Totale Rettifiche	17.751,03				

Giornata SINP		Vendite	Incassi	Giacenze	Riepilogo
Carte di Cred.	Bancomat	Sinp Card	Carte Petrolifere	Vers. Cassieri	Sconti
RETTIFICHE	Scarico Buoni	Prelevi	Crediti Manuali	Resti	Mov. Incass.
Contanti	6.643,84		Contanti	26.487,51	
Bancomat	55,00		Assegni	0,00	
Sinp Card	6.265,82		Bonifici + RID	0,00	
Carte Petrolifere	345,84		Bancomat	850,00	
Carte di Credito	0,00		Sinp Card	6.265,82	
Totale SINP	13.310,50		Carte di Credito	0,00	
Vendite Manuali	4.620,67		Buoni Carb. Regionale	0,00	
Variazioni di Prezzo	0,00		Buoni Societ	0,00	
- Vendite Zona Franca	0,00		Carte Societ	345,84	
- Scatti a Vuoto	-180,14		Altri Buoni	0,00	
- Sconti	0,00		Promozioni	0,00	
			Prelevi	0,00	
			Resti	0,00	
			(Movimenti Incassati)	16.198,14	
Totale Vendite	17.751,03		Totale Rettifiche	17.751,03	

Giornata SINP	Vendite	Incassi	Giacenze	Riepilogo
Versamento Gestore		Riepilogo		
Versamento Gestore				
Differenza Progressiva:	0,00			
Contanti Da Versare:	23.996,50			
Assegni Da Versare:	123,01			
Dichiarati dal Gestore:	24.000,00			
Da Riportare:	3,50			

Giornata SINP	Vendite	Incassi	Giacenze	Riepilogo
Versamento Gestore		Riepilogo		
Versamento Gestore				
Differenza Progressiva:	0,00			
Contanti Da Versare:	23.996,50			
Assegni Da Versare:	123,01			
Dichiarati dal Gestore:	24.000,00			
Da Riportare:	3,50			

Note sull'esportazione dati.

Il sistema EuroSnp si occupa di controllare il piazzale (collegamento erogatori, ecc) e registra tutte le erogazioni effettuate e tutti i pagamenti relativi, cioè se una transazione è stata pagata per contanti, carta di credito, carta petrolifera, Snp Card (fidelity a credito o prepagata).

In più, eventuali *Resti* da restituire ai clienti (erogazioni Self-Service non andate a buon fine) e *Rimborsi* eventualmente effettuati dal Gestore del punto vendita ai clienti che ne hanno fatto richiesta.

Infine le registrazioni d'incasso di Snp Card (fidelity) relative (solitamente) al mese precedente, non di competenza della giornata, ma comunque presenti fra gli *incassi* della stessa.

Una prima modalità di esportazione è quella di creare un flusso delle transazioni specificando data ora, prodotto, prezzo, tipo pagamento, ecc...

In questo caso, il *software ricevente* dovrà ricreare tutte le condizioni per totalizzare sia i corrispettivi per prodotto/impianto, presumibilmente collegati ad un gruppo di ricavo, sia i relativi pagamenti per quadrare la registrazione.

Il problema è che *non* tutte le transazioni, *nativamente*, contengono il tipo di pagamento corretto, in quanto, molte transazioni effettuate con Bancomat, non vengono *transate* attraverso il sistema EuroSnp, ma effettuate *manualmente* direttamente nel terminale bancario (POS).

E' a questo punto che entra in gioco M-Pass che permette di *riconciare* il totale dei pagamenti Bancomat (Carte di credito ecc..) che il Gestore imputerà manualmente.

La transazione in sé, manterrà sempre il suo tipo pagamento originale, ma nel computo della giornata, l'importo sarà spostato, dal totale *contante*, al totale *bancomat*.

Per questi motivi, il semplice flusso *transazioni* così com'è non è attendibile.

Una soluzione è quella di creare un flusso dati che contenga i totali riconciliati:

- impianto 001
- data di contabilizzazione
- venduto Gasolio in Euro
- venduto Verde in Euro
- ecc (altri prodotti)
- totale incasso Contanti
- totale incasso bancomat
- totale incasso carta di credito A
- totale incasso carta di credito B
- totale incasso carta di credito C
- ecc (altre carte di credito)
- totale incasso Snp Card estratti conto (clienti che non vogliono la fattura F.M.)
- totale incasso Snp Card fattura riepilogativa
- totale Resti
- totale Rimborsi
- totale Prelievi del gestore
- totale Riscossioni

Questo file avrà un ID corrispondente al *numero giornata EuroSnp*, che corrisponde al periodo temporale, ma avrà anche una data contabile di riferimento.

Se ci fossero più giornate con ID diverso, ma con stessa data di contabilizzazione, si dovranno *sommare* le due giornate o effettuare due registrazioni distinte.

Per quanto riguarda i buoni di consegna:

i buoni di consegna sono relativi a transazioni già pagate per contanti o altro tipo *NON* Snp-Card a credito, quindi non hanno nessuna influenza relativamente al file dei corrispettivi.

È possibile creare un flusso in cui i documenti vengono riepilogati per periodo e in cui compariranno tutti i dati dei vari rifornimenti:

- data ora
- prodotto
- prezzo
- volume (litri)
- importo
- targa
- km
- dati cliente:
 - o nominativo
 - o indirizzo
 - o partita iva

Il software ricevente, riceverà questo flusso e avrà premura di *codificare* il nuovo cliente utilizzando una discriminante, per esempio: la *Partita Iva*.

Per quanto riguarda le fatture Snp-Card di fine mese:

è possibile creare un flusso unico (formato Excel/testo) contenente le righe relative a tutte le transazioni, esportando il codice cliente *esterno*, che l'utente dovrà inserire nell'anagrafica cliente corrispondente, in M-Office.

In questo caso si potrà utilizzare come *rottura* il codice cliente avendo cura di computare autonomamente i totali (imponibile, imposta, fattura), considerando, inoltre, un'eventuale presenza di spese che l'utente potrebbe imputare ai propri clienti.

L'utente dovrà inserire nell'anagrafica M-Office *codici prodotti*, il corrispondente codice prodotto del software ricevente.

Si tenga presente anche un eventuale utilizzo, da parte del punto vendita, di vendita tramite *codici reparto* (lubrificanti, lavaggi, ecc...) anziché di vendita tramite codici di magazzino singoli per ogni prodotto (tranne che per i prodotto erogabili) .

Note:

Emme Informatica è in grado di eseguire ogni tipo di personalizzazione richiesta, sui software di sua proprietà (M-Pass, M-Alert, M-Office).

L'utilizzatore finale dovrà necessariamente compiere tutti i **test** necessari a valutare il buon esito delle personalizzazioni, comprese le codifiche (codici clienti, codici di magazzino, codici gruppo/ricavo, ecc...) essenziali all'interfaccia con il software ricevente.